

Оформлення паспорта громадянина України

для мешканців тимчасово окупованої території у період дії воєнного стану



Повнолітні громадяни України, які проживали на тимчасово окупованій території і не оформлювали паспорт громадянина України, мають змогу зробити це на підконтрольній Уряду України території.

Для цього необхідно звернутися до **будь-якого підрозділу Державної міграційної служби України (ДМС)**.

1/8



Оформлення паспорта громадянина України

для мешканців тимчасово окупованої території у період дії воєнного стану



● Документи, які необхідно подати:

- **Заяву-анкету** встановленого зразка;
- **свідоцтво про народження** (у разі відсутності – витяг із Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію народження);
- **оригінали паспортів батьків** або одного з них (у разі відсутності – заяву про необхідність оформлення паспорта із зазначенням паспортних даних батьків та письмове пояснення поважності причин відсутності таких документів);
- **усі наявні документи із фотозображенням** особи (у разі відсутності – письмову заяву з інформацією про адресу місць проживання, навчання, роботи, установ виконання покарань тощо, відомості про свідків, які будуть залучені до проведення процедури встановлення особи).

2/8



Оформлення паспорта громадянина України

для мешканців тимчасово окупованої території у період дії воєнного стану



● Встановлення особи

У разі відсутності документів із фотокартками проводиться **процедура встановлення особи**.

Процедура здійснюється шляхом надсилання запитів щодо перевірки зазначених у заяві даних.

У процесі перевірки береться до уваги вся інформація, яку повідомив заявник.

Якщо ця процедура не дала результатів, проводиться процедура встановлення особи шляхом опитування свідків. Свідки визначаються заявником.

3/8



Оформлення паспорта громадянина України

для мешканців тимчасово окупованої території у період дії воєнного стану



● Свідки

Свідками можуть бути, зокрема, один із членів сім'ї особи, близька особа або сусіди, які:

- дієздатні;
- досягли 14-річного віку;
- мають документи, що посвідчують особу (підлягають обов'язковому пред'явленню).

4/8



Оформлення паспорта громадянина України

для мешканців тимчасово окупованої території у період дії воєнного стану



● Важливо

До членів сім'ї та близьких осіб можуть належати

- чоловік, дружина, зокрема й колишні,
- батько, мати, вітчим, мачуха,
- син, дочка, пасинок, падчерка,
- рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат і сестра дружини (чоловіка),
- племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка,
- дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка,
- зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки),
- усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням зазначеного суб'єкта.

5/8



Оформлення паспорта громадянина України

для мешканців тимчасово окупованої території у період дії воєнного стану



• Документи і перевірка

Для підтвердження того, що особа є членом сім'ї або близькою особою, подаються підтверджуючі документи (свідоцтво про шлюб, свідоцтво про розірвання шлюбу, свідоцтво про народження, рішення суду та інші документи).

У разі відсутності зазначених документів **такі відомості перевіряються за реєстрами та базами даних.**

Встановлення особи з опитуванням членів сім'ї або близькими особами заявника може здійснюватися у режимі відеоконференцзв'язку (у разі неможливості їхньої особистої присутності). Під час проведення процедури надаються підтверджуючі документи. Копії документів надсилаються на електронну адресу підрозділу ДМС, який проводить відеоконференцзв'язок. Строк проведення процедури не повинен перевищувати двох місяців. За результатами опитування складається акт і приймається рішення про оформлення або про відмову в оформленні паспорта.

6/8



Оформлення паспорта громадянина України

для мешканців тимчасово окупованої території у період дії воєнного стану



● Нормативно-правове регулювання

1. Постанова Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2022 року № 1220 “Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оформлення документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України”.

7/8



Оформлення паспорта громадянина України

для мешканців тимчасово окупованої території у період дії воєнного стану



● Телефони гарячих ліній:

з питань надання адміністративних послуг:

+38 (050) 138-29-11 (Vodafone) – голосові дзвінки;

+38 (096) 915-00-28 (Київстар) – голосові дзвінки та текстові повідомлення у месенджері “Вотсап”;

з питань перевірки стану оформлення документів:

+38 (096) 033-24-42 (Київстар) – голосові дзвінки та текстові повідомлення у месенджері “Вотсап”.



Інформація про територіальні підрозділи чи центри на сайті Державної міграційної служби (відскануйте qr-код):

8/8

