

Соціальні послуги

Законом України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року № 2674-VIII визначені основні організаційні та правові засади надання соціальних послуг, спрямованих на профілактику складних життєвих обставин, подолання або мінімізування їх негативного впливу на осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Як надаються соціальні послуги

Відповідно до частини першої статті 28 Закону України «Про соціальні послуги» соціальні послуги надаються отримувачам:

- за рахунок бюджетних коштів (безкоштовно)
- з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг
- за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб

Право на отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів (безоплатно) незалежно від доходу отримувача соціальних послуг мають:

- особи, які постраждали від торгівлі людьми й отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми
 - особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі
 - діти з інвалідністю
 - особи з інвалідністю I групи
 - діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа віком до 23 років
 - сім'ї опікунів, піклувальників, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, сім'ї патронатних вихователів
 - діти, яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежні), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги
 - особи, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією
- Зазначеним вище особам надаються безкоштовно усі соціальні послуги.

Всім іншим категоріям осіб незалежно від доходу отримувача соціальних послуг надаються соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, перекладу жестовою мовою, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризової).

За яких умов соціальні послуги надаються з установленням диференційованої плати

Послуги з установленням диференційованої плати надаються особам, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб, відповідно до Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг, визначеному постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 429 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/429-2020-%D0%BF#Text>).

За яких умов особі доведеться платити за надання соціальних послуг

За рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб надаються соціальні послуги здійснюється особам, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб, а також понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.

Перелік соціальних послуг

Перелік соціальних послуг, що надаються відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», визначається класифікатором соціальних послуг, який затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 (zareestrovaniy v Ministerstvi yustitsii Ukraini 09 lipnya 2020 r. za № 643/34926) (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20#Text>)

Базовими є такі соціальні послуги:

- 1) догляд вдома, денний догляд;
- 2) підтримане проживання;
- 3) соціальна адаптація;
- 4) соціальна інтеграція та реінтеграція;
- 5) надання притулку;
- 6) екстрене (кризове) втручання;
- 7) консультування;
- 8) соціальний супровід;
- 9) представництво інтересів;
- 10) посередництво;
- 11) соціальна профілактика;
- 12) натуральна допомога;
- 13) фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору;
- 14) переклад жестовою мовою;
- 15) догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;
- 16) супровід під час інклюзивного навчання;
- 17) інформування;
- 18) медіація.

Хто може бути отримувачем соціальних послуг

Будь-яка особа чи сім'я, яка перебуває у складних життєвих обставинах

Що таке складні життєві обставини

Обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно.

Вичерпний перелік обставин, що можуть зумовити складні життєві обставини, можна переглянути у [Законі України «Про соціальні послуги»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text) (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>)

Куди можна звернутися за отриманням соціальних послуг

Подання заяви з відповідними документами для отримання соціальних послуг проводиться відповідно [Порядку організації надання соціальних послуг](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-%D0%BF#Text), затвердженого Кабінетом Міністрів України від 01 червня 2020 р. № 587 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-%D0%BF#Text>).

Для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, які мають інтелектуальні та/або психічні порушення, подання заяви проводиться відповідно до [Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/576-2019-%D0%BF#Text), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 р. № 576 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/576-2019-%D0%BF#Text>).

Для отримання соціальних послуг особа/законний представник подає заяву до Управління (центру) надання адміністративних послуг у письмовій або електронній формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики, разом з документами.

ВАЖЛИВО: незалежно від того куди звертається особа за отриманням соціальних послуг, рішення про надання чи відмову у наданні соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів приймає приймає структурний підрозділ з питань соціального захисту населення уповноважених органів системи надання соціальних послуг.

У разі звернення особи або її законного представника до надавача соціальних послуг, такий надавач зобов'язаний надати їм допомогу в поданні відповідної заяви.