

Інформація
про підсумки роботи із зверненнями громадян
у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації
за 2023 року

За період з 01.01.2023 по 31.12.2023 до Печерської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло 1675 звернень громадян. У порівнянні з аналогічним періодом 2022 року, кількість звернень від громадян до районної адміністрації збільшилася на 19,8 відсотка або на 277 звернень.

Кількість звернень, що надійшли поштою		Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі		Загальна кількість звернень	
2023 рік	2022 рік	2023 рік	2022 рік	2023 рік	2022 рік
1249	934	426	464	1675	1398

Частка колективних звернень від усіх звернень за звітний період становить 11,04 відсотка. Кількість колективних звернень збільшилась на 3,93 відсотка або на 7 звернень, і склала 185 звернень. З урахуванням колективних звернень за звітний період до райдержадміністрації звернулось 15493 громадянина, які у своїх листах порушили 1675 питань.

За 2023 рік електронною поштою надійшло 636 звернень громадян.

Із загальної кількості звернень за 2023 рік безпосередньо від громадян надійшло 47,7 відсотків усіх звернень (799 звернень). Для розгляду за належністю до Печерської райдержадміністрації передано: з Київської міської державної адміністрації – 44,06 відсотка (738 звернень), від інших органів державної влади – 8,24 відсотка (138 звернень). З органів прокуратури, від народних депутатів України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України звернень до Печерської райдержадміністрації не надходило.

Серед основних питань, які порушували мешканці у своїх зверненнях упродовж даного періоду, чільне місце займають: питання комунального господарства – 38,63 відсотка (647 звернень), соціального захисту населення – 10,75 відсотка (180 звернень), сімейної та гендерної політики, захист прав дітей – 6,45 відсотка (108 звернень), житлової політики – 7,7 відсотка (130 звернень), забезпечення законності і правопорядку – 6,8 відсотка (114 звернень) та такі питання, як аграрної політики та земельних відносин, транспорту і зв'язку, фінансової, податкової, митної політики, праці і заробітної плати, охорони здоров'я, екології та природних ресурсів, освіти і науки, діяльності об'єднань громадян, діяльності місцевих органів виконавчої влади, діяльність органів місцевого самоврядування тощо.

У звітному періоді мешканців району найбільше турбували такі питання, як утримання будинків, благоустрій прибудинкових територій, належне надання комунальних послуг, законність нарахування комунальних послуг, здійснення ремонтних робіт в будинках, надання житла та реєстрація,

реєстрація у гуртожитках, соціальний захист, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, законність будівництва, питання сім'ї та виховання дітей тощо.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року відмічено збільшення надходження звернень від громадян з питань праці і заробітної плати (2022 – 3 звернення, 2023 – 17 звернень), соціального захисту (2022 – 127 звернень, 2023 – 180 звернень), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей (2022 – 40 звернень, 2023 – 108 звернень), з питань комунального господарства (2022 – 617 звернень, 2023 – 647 звернень), обороноздатності суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (2022 – 20 звернень, 2023 – 94 звернення).

Із загальної кількості заявників, які зазначили свій соціальний стан, надійшли звернення, від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 28, від інвалідів I, II, III групи – 40, ветеранів праці – 9, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2. У зверненнях громадян зазначених категорій частіше порушувались питання покращення житлових умов, надання житла на пільгових умовах, питання житлово-комунального господарства та соціального забезпечення, питання реєстрації, оплата та нарахування житлово-комунальних послуг тощо.

Стан виконавської дисципліни з розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації, зазначене питання щотижнево заслуховується на апаратних нарадах з керівниками відділів та управлінь райдержадміністрації.

Щотижнево на день контролю надається інформація для внесення в протокол звернень, терміни яких спливають, для проведення роботи з відповідальними виконавцями.

Ведеться постійний контроль за дотриманням термінів виконання звернень громадян, надаються контрольні картки (нагадування) відповідним структурним підрозділам щодо термінів їх виконання.

Щоденно забезпечується вчасне та якісне опрацювання звернень громадян, які надходять до Печерської райдержадміністрації, неприпустимість формального розгляду звернень, надання неоднозначних та необґрунтованих відповідей на звернення громадян.

За результатами розгляду звернень громадян у звітному періоді вирішено позитивно – 8,6 відсотка звернень, надано відповідні роз'яснення – 86,8 відсотка, звернення, що пересилалися за належністю відповідно до ст. 7 Закону, звернення – 1,79 відсотка звернень, решта – перебувають на розгляді відповідно до встановлених термінів. Порушень розгляду звернень громадян у звітному періоді не відмічено.

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Печерській райдержадміністрації затверджено

графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній. Загалом за 2023 рік головою Печерської районної в місті Києві державної адміністрації проведено 19 особистих прийомів громадян, на яких прийнято 28 громадян, 7 виїзних прийомів громадян, на яких було прийнято 10 громадян та проведено 10 «гарячих» телефонних ліній, на яких було прийнято 10 телефонних дзвінків.

За результатами проведення прийомів та прямої телефонної лінії керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації надавалися доручення щодо вирішення порушених заявниками питань в найкоротші терміни. За результатами вжитих заходів, в термін зазначений законодавством надавалися відповіді заявникам.

Керівництвом районної адміністрації забезпечується першочерговий особистий прийом інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України, жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня». Усі звернення вищезазначених категорій громадян розглядаються особисто головою адміністрації, надаються відповідні доручення по розгляду цих звернень, їх виконання контролюється до розв'язання питання в межах чинного законодавства.

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Печерській райдержадміністрації забезпечено роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, склад якої затверджено розпорядженням Печерської районної в місті Києві державної адміністрації від 27.01.2011 №30 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян» (у редакції розпорядження від 24.07.2023 №332).

Відповідно до затвердженого головою Печерської районної в місті Києві державної адміністрації графіку на 2023 рік, працівниками відділу роботи із зверненнями громадян проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах районної адміністрації: відділу контролю за благоустроєм Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління соціального захисту населення Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, сектору охорони здоров'я Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління освіти та інноваційного розвитку Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу інформаційних технологій Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, сектору з питань мобілізаційної роботи Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань майна комунальної власності Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, юридичного відділу Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління житлово-комунального господарства та

будівництва Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва», відділу персоналом Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, Служби у справах дітей та сім'ї Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу економіки Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу культури Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу молоді та спорту Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, організаційного відділу Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, сектору охорони праці, відділу торгівлі та споживчого ринку Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління (центру) надання адміністративних послуг Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, сектору взаємодії з правоохоронними органами та з питань запобігання і виявлення корупції Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю і ЗМІ Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, фінансового управління Печерської районної в місті Києві державної адміністрації.

Відповідно до графіка звітування керівників відділів та структурних підрозділів Печерської районної в місті Києві державної адміністрації щодо організації виконання контрольних документів та роботи із зверненнями громадян, затвердженого головою Печерської районної в місті Києві державної адміністрації Н. Кондрашовою 23.12.2022 р., відбулося звітування керівників відділів та структурних підрозділів Печерської райдержадміністрації: КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва», управління соціального захисту населення Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, сектору з питань запобігання і виявлення корупції Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління житлово-комунального господарства та будівництва Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб підприємців Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу культури Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління освіти та інноваційного розвитку Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань майна Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу торгівлі, споживчого ринку та підприємництва, служби у справах дітей та сім'ї Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу молоді та спорту Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, архівного відділу Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, сектору охорони здоров'я Печерської районної в місті Києві державної адміністрації.

Протягом 2023 року відповідно до графіку проведено 3 семінари-навчання

з керівниками структурних підрозділів та діловодами в Печерській районній в місті Києві державній адміністрації, з питань: організації діловодства та контролю за виконанням документів, розглядом депутатських запитів і депутатських звернень, звернень громадян відповідно до вимог Типової інструкції з діловодства у центральних органах виконавчої влади, Раді Міністрів Автономної республіки Крим, місцевих органів виконавчої влади, затвердженої Кабінетом Міністрів України від 30.11.2011 №1242; щодо порядку розгляду депутатських запитів і депутатських звернень народних депутатів та депутатів місцевих рад відповідно до Закону України «Про статус народного депутата України», «Про статус депутатів місцевих рад»; порядку опрацювання проектів розпоряджень; забезпечення виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

На вебсайті райдержадміністрації (окремій сторінці) систематично розміщуються (оновлюються) узагальнені відомості по організації роботи зі зверненнями громадян, графіки проведення особистого прийому та особистого виїзного прийому громадян керівниками району, порядок організації та проведення особистого прийому громадян у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації, графіки проведення прямого телефонного зв'язку керівництва Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, а також роз'яснення, як подати письмове звернення, висвітлюються актуальні питання, з якими громадяни звертаються до керівництва району та інша інформація, що стосується звернень громадян.

Ведеться постійний контроль за дотриманням термінів виконання звернень громадян. Так, за результатами роботи за 2023 рік забезпечено виконання всіх доручень з розгляду звернень громадян в терміни, визначені чинним законодавством.

Печерською районною в місті Києві державною адміністрацією і надалі продовжуватиметься робота по забезпеченню всебічного та кваліфікованого розгляду звернень громадян, вживатимуться всі дієві заходи реагування щодо належного їх розгляду відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Заступник
керівника апарату

Владислав ЗВОЛИНСЬКИЙ